

## Збережіть цей документ



Добрий день,

ФБІІ надає вам особисту платіжну картку. На цю картку щомісяця здійснюється виплата суми Допомоги для шукача притулку (ДШП).

Секретний код безпеки, необхідний для використання картки в магазині, обладнаному електронним платіжним терміналом (ЕПТ), надається вам також у другому конверті. Цей код необхідний при кожному використанні вашої картки.



### Активація картки

Увага! Вашу картку не можна застосовувати одразу. Ви отримаєте СМС після поповнення картки протягом наступних 30 – 45 днів.

Додаткова інформація викладена на звороті цього листа.



### Корисна інформація

Ви можете використовувати свою картку в межах доступної суми згідно з правилами застосування, вказаними у цьому документі. Регулярно перевіряйте доступний залишок за допомогою служби підтримки картки (голосовий сервер) або за допомогою мобільного застосунку на вашому смартфоні. Це не кредитна картка.

Ця картка має строго особистий характер. Вона є власністю видавця та має бути повернута за вимогою.

більше інформації на звороті!





## Поради щодо використання вашої картки ДШП



### персональна картка

#### Зверніть увагу, ваша картка має строго особистий характер

Регулярно перевіряйте, що карткою користуєтеся тільки ви особисто. Не можна давати картку іншим особам.



### секретний код

#### Ваш код має залишатися в секреті.

Вивчіть його напам'ять та не записуйте і не зберігайте разом з карткою. Зверніть увагу, якщо ви тричі вкажете невірний код, вашу картку буде заблоковано.



### увага

#### Зберігайте пильність при використанні картки.

Вказуйте конфіденційний код подалі від бачення третіх осіб. Не відволікайтеся та ретельно дотримуйтеся інструкцій на екрані терміналу. При застосуванні картки перевіряйте зовнішній вигляд пристрою та за можливості уникайте його використання, якщо він здається пошкодженим. Якщо пристрій проковтнув картку, якщо ви втратили картку або стали жертвою крадіжки, зателефонуйте у службу підтримки, щоб заблокувати картку.



Ви можете використовувати картку стільки разів, скільки вам потрібно протягом місяця, кількість сплат не обмежено. Ваша картка працює в усіх закладах, обладнаних терміналом для сплати картками, виключно на території Франції. Ваша картка не дозволяє виконувати сплату через мережу Інтернет. Запит про компенсацію вартості купівлі за цією карткою суворо заборонений. Відмовляйтеся від таких пропозицій продавців.



## Інформація про ваш платіжний засіб

Зверніть увагу, ця картка призначена виключно для сплати. Отже, її не можна використовувати в банкоматі, щоб зняти готівку.

Крім того, ми уточнюємо, що функція безконтактної сплати відключена.

За потреби ви можете пред'явити цей лист при здійсненні купівлі, щоб підтвердити продавцю, що ця картка приймається всіма платіжними терміналами на території Франції.



## Служба підтримки



Голосовий сервер доступний сім днів на тиждень цілодобово.

Щоразу, телефонуючи до служби підтримки, майте при собі свою картку або супроводжуючий лист.

05 32 09 10 10

Service gratuit  
+ prix appel

Ви можете скористатися голосовим сервером щоб:

- дізнатися про доступний залишок на картці,
- повідомити у випадку втрати, крадіжки або злочинного використання вашої картки



Завантажте мобільний застосунок UpCohésia, щоб мати доступ до залишку на картці в режимі реального часу або заблокувати картку

Ця картка видана компанією Up, за ліцензією Mastercard® International. Ця картка має строго особистий характер. Вона є власністю видавця та має бути повернута за вимогою. Будь-яка особа, що знайшла таку картку, має повернути її несплаченим листом на наступну адресу: Up, Cohésia, 27-29 avenue des Louvresses 92230 Gennevilliers. У випадку втрати, крадіжки або злочинного використання вашої картки, заблокуйте її, повідомивши за телефоном службу підтримки

