

Dispositifs nationaux de protection, d'écoute et d'orientation des femmes victimes de violences

En situation de **danger grave et imminent**, contacter les services de première urgence :

- Appeler le **17** (police et gendarmerie, gratuit, 24/24, 7/7) ou le **112** (numéro d'urgence européen, gratuit, 24/24, 7/7).
- Contacter le **114** par visiophonie, tchat ou SMS (numéro national d'urgence pour personnes sourdes ou malentendantes, gratuit, 24/24, 7/7. Accessible aux personnes ne pouvant parler pour leur sécurité). Des agents de régulation 114, sourds et entendants, gèrent l'appel et contactent le service d'urgence le plus proche. Il est également possible de télécharger l'application Urgence 114 sur un smartphone ou d'appeler depuis le site internet www.urgence114.fr.
- Appeler le **18** (Sapeurs-Pompiers, gratuit, 24/24, 7/7) ou le 112.
- Appeler le **15** (SAMU – urgences médicales, gratuit, 24/24, 7/7).

Plateforme nationale de **signalement des violences conjugales, sexuelles ou sexistes** :

<https://www.service-public.fr/cmi> (24/24, 7/7, tchat avec un gendarme ou un policier)

Mise à l'abri des femmes victimes de violences dans un hébergement d'urgence : appeler le **115**.

Le site internet du gouvernement <https://arretonslesviolences.gouv.fr/> permet d'accéder aux **outils de formation** (court-métrages pédagogiques, livrets, fiches réflexes, chiffres clés), aux **outils de communication** (affiches, campagnes, clips), aux **modèles d'écrits professionnels** et à des **paroles d'experts** (vidéos).

Lignes d'écoute et d'orientation en cas de violences faites aux femmes :

- **Violences Femmes Info** : appeler le **3919** (anonyme et gratuit, 7/7, 24/24 du lundi au vendredi et jusqu'à 18 h le week-end). Numéro d'écoute national destiné aux femmes victimes de violences, à leur entourage et aux professionnels concernés, géré par la Fédération Nationale Solidarité Femmes. Le 3919 assure un premier accueil pour toutes les femmes victimes de violences sexistes. Lorsque c'est nécessaire, il oriente vers les associations nationales¹ ou locales partenaires les mieux à même d'apporter la réponse la plus adaptée.
- **Tchat et site internet « comment on s'aime »** : <https://commentonsaime.fr/> de l'association En Avant Toutes, pour les jeunes, par les jeunes.
- **Enfance en danger** : **119** (7/7, 24/24, gratuit). Un tchat ainsi qu'une plateforme d'échanges en langue des signes françaises sont également disponibles sur le site internet <https://www.allo119.gouv.fr/besoin-daide>.
- **Auteurs de violences conjugales et familiales** : ligne nationale d'écoute « J'arrête d'être violent » au **08 019 019 11** (anonyme et gratuit, 7 j/7, de 9 h à 19 h) de la Fédération Nationale des Associations et des Centres de prise en charge d'Auteurs de Violences conjugales et familiales.

D'autres ressources :

- **L'application « App'Elles »** (Association Résonantes), application solidaire des femmes victimes de violences, gratuite et sécurisée. En cas d'urgence, de danger ou de détresse, permet d'alerter rapidement les proches, les services d'urgence, et de connaître les associations disponibles autour de soi. Disponible dans plus de 13 pays : <https://www.app-elles.fr/>.
- **L'application « Mémo de vie »** (Fédération France Victimes), plateforme en ligne gratuite et sécurisée pour sauvegarder témoignages, récits de vie, documents officiels et médias et accéder à des ressources clés selon sa situation, notamment les femmes victimes de violences : <https://memo-de-vie.org/> et le **numéro d'appel 116 006** numéro national d'aide aux victimes (gratuit, 7/7, 9h-19h).

1 Il s'agit du Collectif féministe contre le viol qui gère la ligne d'écoute « Viol Femmes Information » (0800 05 95 95), de l'Association européenne contre les violences faites aux femmes au travail, de Femmes solidaires, de Voix de Femmes, de la Fédération nationale des centres d'information sur les droits des femmes et des familles, de la fédération nationale GAMS contre les mutilations sexuelles féminines et les mariages forcés et de la Confédération nationale du planning familial.